

NOUVELLE
VERSION

PORTAIL

FAMILLE

INSCRIPTIONS

RÉSERVATIONS

ENVOI DE
DOCUMENTS

PAIEMENTS
EN LIGNE



TOUTES VOS DÉMARCHES PÉRI ET EXTRA-SCOLAIRES
EN UN CLIC SUR WWW.ESPACE-CITOYENS.NET/PLOEREN

EDUCATION JEUNESSE
02.97.40.14.90
espace.famille@ploeren.fr



Ploeren
KÉR PLOVEREN - MORBIHAN SUD

MODE D'EMPLOI

Cette année, votre espace famille évolue. Avec une nouvelle interface plus dynamique et instinctif. Elle remplacera et supprimera votre E-Famille actuelle.



JE ME CONNECTE

1

Activez votre nouvel espace famille

Réception d'un mail d'activation à partir du **19 avril** (vérifiez vos spams). Vous aurez alors **15 jours** après la réception de celui-ci pour cliquer sur le lien.

La capture d'écran montre l'interface du portail famille. En haut, un bandeau bleu avec le logo 'mon PORTAIL FAMILLE' et une illustration de personnes. À gauche, une section 'MON ESPACE PERSO' avec un champ 'espace famille', un champ de mot de passe et un bouton 'Connexion'. À droite, un message de bienvenue du maire, Gilbert LORHO, annonçant le nouveau portail. En bas à gauche, un menu du 08 Mars au 07 Mai 2021. En bas à droite, une section 'ACTUALITÉS' avec une annonce pour les programmes ALSH / Passerelle Vacances d'Avril.

2

Connectez-vous

Vous êtes redirigé vers le nouveau portail famille. Votre identifiant (première partie de votre adresse mail avant @) et votre mot de passe sont déjà renseignés. Vous n'avez plus qu'à

vous connecter. (Attention : vos anciens identifiants ne fonctionnent plus !)

Cette image est un zoom sur la section 'MON ESPACE PERSO' du portail. Elle montre le champ 'espace famille', un champ de mot de passe et un bouton 'Connexion' qui est entouré d'un cercle rouge pour attirer l'attention.

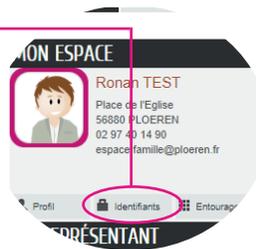
Modifiez votre mot de passe

3

Dès la première connexion, il vous faudra modifier votre mot de passe. Cliquez sur "Identifiants" sous votre profil, vous pourrez

ensuite modifier votre mot de passe.

Suivez les instructions et validez.



Actualiser votre dossier administratif

4

Cliquez sur "Profil" pour **actualiser vos données personnelles** (identité, adresse, moyens de contacts).



Vous devez maintenant procéder à la création de votre dossier administratif vous permettant l'**inscription en ligne** de vos enfants dans les différentes structures enfance/jeunesse : restaurant scolaire, accueil de loisirs et passerelle des mercredis, accueil de loisirs et passerelle des vacances suivant les dates d'ouvertures des inscriptions en ligne.

MA FAMILLE



Ainsi, chaque année, cette démarche permet d'actualiser votre dossier. **Il n'y aura donc plus de distributions de dossiers en format papier dans les classes.**

Il vous suffit de vous connecter au mois de mai pour y faire la mise à jour de votre dossier administratif et de joindre les documents demandés (vaccinations, RIB, calendrier de garde alternée...).

5

Effectuer ou modifier une réservation

En cliquant sur "Mes réservations", vous pouvez effectuer ou modifier vos demandes de réservation pour les activités périscolaires pour une période ou pour l'année entière.

MON ACCUEIL ACTUALITÉS EDITION DE DOCUMENTS ACTIVITÉS INFOS PRATIQUES

Bonjour Monsieur TEST.
Dernière connexion le 20/03/2021 à 11:20

MON ESPACE

07/04 Bienvenue sur votre espace privé
Cet espace privé a pour objectif, de simplifier l'ensemble de vos démarches administratives au quotidien.
Lire la suite

MON TABLEAU DE BORD

Dernières demandes Mes factures Mon coffre fort Coordonnées Edition de documents

MA FAMILLE

Créer une inscription Mes réservations Signaler une absence Autres démarches

Sur votre tableau de bord



- Consulter l'historique et suivre l'état de traitement de vos demandes  Dernières demandes
- Télécharger, imprimer et payer en ligne vos factures  Mes factures
- Stocker des documents en ligne  Mon coffre fort

Et aussi

- Effectuer des demandes d'attestations
- Consulter les informations des services (menus, règlements intérieurs...)
- Suivre l'actualité des différents service Enfance et Jeunesse

NOUVELLE
FAMILLE À
PLOEREN ?

Contactez-nous par mail à
espace-famille@ploeren.bzh
ou au 02.97.40.14.90